



“

TI È MAI CAPITATO..
DI AVERE UN CLIENTE IN
DIFFICOLTÀ?
CHE TI ABBIA
RACCONTATO LA SUA
STORIA?
DI AVER FATTO UN PÒ DA
PSICOLOGO/A?

”

PER PARTECIPARE

il corso si svolge
venerdì 29 e sabato 30 novembre
dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 16
presso la Sala Natività di Palazzo Thun,
in via Belenzani 19 a Trento.

il corso si rivolge a commercialisti,
impiegati di istituti bancari, farmacisti,
infermieri, avvocati, assistenti sociali e
tutti coloro che nello svolgimento delle
proprie mansioni professionali sentono
di avere un ruolo sociale nei confronti
dei clienti.

il corso è gratuito previa iscrizione
all'indirizzo progetto.vip@faicoop.com
Per info 347 2734262

Il seminario è accreditato all'Ordine
degli Assistenti Sociali Trentino - Alto
Adige e all'Ordine dei Dottori
Commercialisti e degli Esperti Contabili
di Trento e Rovereto

SIAMO TUTTI VIP

**VERY
INFORMAL
PEOPLE**

TRENTO 29 E 30 NOVEMBRE 2019

STRUMENTI UTILI PER
PROFESSIONISTI CHE
SENTONO DI AVERE UN
RUOLO SOCIALE NEI
CONFRONTI DEI LORO CLIENTI



WELFARE LOCALE TRA SERVIZI E NUOVE VULNERABILITÀ

**VENERDÌ 29 NOVEMBRE
SEMINARIO FORMATIVO**

Come funziona il sistema dei servizi alla persona in Provincia Autonoma di Trento? Quali sono le vulnerabilità sociali più frequenti e le principali risposte? Quali sono i numeri utili e i professionisti che possono affiancarmi nella gestione di problematiche specifiche dei miei clienti?

Verranno fornite tutte le informazioni legate al mondo del sociale trentino e un'agenda dei numeri utili.

con l'intervento di
Violetta Plotegher
e una tavola rotonda con i
rappresentanti dei principali
servizi a supporto della persona

LA MIA: UNA PROFESSIONE, PIÙ RUOLI

**SABATO 30 NOVEMBRE
WORKSHOP**

Che ruolo ho e/o posso avere come professionista nei confronti delle problematiche che mi raccontano i clienti? Che strumenti e tecniche possono essermi utili nel gestire questi momenti?

Una giornata per rafforzare gli strumenti di ascolto attivo e di comunicazione asservita, approfondire servizi locali specifici, sperimentare tecniche per gestire una crisi o clienti complessi.

con l'utilizzo di case studies
tratti da situazioni reali e la
redazione di un manuale di "pronto
intervento"

CON CHI?

**LUCA
SOMMADOSSI**

sociologo



Con una lunga esperienza nel Terzo Settore, attualmente è presidente della cooperativa Progetto 92 e consulente metodologico di iniziative di innovazione sociale.

**VERONICA
SOMMADOSSI**

community manager



Titolare dello Studio associato Tangram formatrice e consulente in progetti di coinvolgimento del territorio, partecipazione e cittadinanza attiva.

E LA PARTECIPAZIONE DI

Violetta Plotegher, ex assessore regionale e comunale, ha curato un Dossier sulle nuove vulnerabilità in Trentino

Angela Rosignoli, presidente dell'Ordine degli Assistenti sociali regionale

Riccardo Santoni, vicepresidente dell'Associazione Educatori Professionali regionale

Sara Piazza, presidente dell'Ordine degli Psicologi regionale